

## Tájékoztató a napelem biztosítás kárrendezés menetéről

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszöntjük a **SOLAR BROKER Kft**, valamint a **SIGNAL IDUNA Biztosító**, továbbá **EXTREMA HUNGARY Alkusz Kft.** közös projektjében!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket - mely szerint az Ön/Önök ingyenes egy évre szóló telepített napelemrendszer kapcsán - Társaságunk végig a kárrendezési folyamatot.

**Kár esetén** szíveskedjenek felénk jelezni a **bejelentést 2 munkanapon belül** a [kar@extrema.hu](mailto:kar@extrema.hu) mail címen! **A bejelentés során a SOLAR BROKER Kft ügyfeleként tartjuk nyilván, így kérjük ezt mindenképpen tüntesse fel a kárbejelentés alkalmával!**

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- **a biztosított nevét**
- **a kockázatviselési hely pontos címét**
- **a káresemény időpontját**
- **a káresemény leírását:**
  - *mi okozta a kárt ( bármely okú törés; ismeretlen elkövető általi vandalizmus, ehhez csatolni kell a rendőrségi feljelentés egy példányát)*
  - *mi sérült és mekkora területen*
- **mekkora a becsült kárösszeg**

A biztosító nem nyújt szolgáltatást azokra a károkra, amelyek gyártási, szállítási, vagy telepítési hibával összefüggésbe hozhatók.

Bízva a sikeres együttműködésben minden jót kívánunk!

**Extrema Hungary Kft.**