

A Solar Broker Kft opcionális szolgáltatásainak leírása:

A 2020 előtti lakossági szerződésekben foglalt „opcionális szolgáltatások” (Továbbiakban: „Energia Ór” szolgáltatás) leírása:

Térítés ellenében ajánlott opcionális szolgáltatások

- monitoring rendszer: amennyiben Megrendelő biztosít vezeték nélküli és/vagy vezetékes internet kapcsolatot az inverter közvetlen közelében, vállalkozó a rendszer működését nyomon követi a lehetséges meghibásodások mielőbbi észlelésének érdekében. Vállalkozó a távfelügyelet révén az esetlegesen felmerülő hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítja.
- hozam kiesések térítése: amennyiben a napelemes rendszer vállalkozónak felróható okból meghibásodik, a javítás idejére vállalkozó kiesett hozamot téríti, a www.re.jrc.ec.europa.eu honlapon található hozam számító program szerint.
- csere inverter biztosítás: amennyiben vállalkozónak felróható okból az inverter meghibásodik, a vállalkozó csere invertert biztosít, ha ez nem áll rendelkezésre, az előző pont szerint téríti a kiesést.
- éves egyszeri rendszer átvizsgálás A rendszer átvizsgálása során vállalkozó a tényleges termelést összeveti a várt értékekkel, adatelemzést végez és a rendszert műszakilag átvizsgálja.

A 2020-as lakossági szerződésekben foglalt „opcionális szolgáltatások” (Továbbiakban: „Energia Ór” szolgáltatás) leírása:

Hozamkiesés térítése: amennyiben a napelemes rendszer vállalkozónak felróható okból meghibásodik, a javítás idejére vállalkozó kiesett hozamot téríti, a <https://re.jrc.ec.europa.eu/> honlapon található hozam számító program szerint (első évben díjmentes)

Rendszer monitoringja: amennyiben Ügyfél biztosít vezeték nélküli és/vagy vezetékes internet kapcsolatot az inverter közvetlen közelében (az üzemeltetéshez szükséges megfelelő jelerősséggel), Vállalkozó a Rendszer működését nyomon követi a lehetséges meghibásodások mielőbbi észlelésének érdekében. Vállalkozó a távfelügyelet révén az esetlegesen felmerülő hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítja – első évben díjmentes

Éves egyszeri Rendszer átvizsgálás: a Rendszer átvizsgálása során Vállalkozó a tényleges termelést összeveti a várt értékekkel, adatelemzést végez és a Rendszert műszakilag átvizsgálja-ár ASZF szerint

Csere inverter biztosítás: amennyiben Vállalkozónak felróható okból az inverter meghibásodik, a Vállalkozó csere invertert biztosít, ha ez nem áll rendelkezésre, az előző pont szerint téríti a kiesést.- első évben díjmentes

Az „Energia Ór” szolgáltatások részletes leírása:

Monitoring rendszer/rendszer monitoring:

Amennyiben ügyfelünk kérte az opciót, operátoraink az inverterek monitoring felületein nyomon követik a rendszer termelését, rögzítik az adott inverter szerinti monitoring felületről érkezett hibaüzeneteket. A hibaüzenetek alapján – amennyiben a hiba a rendszer működését akadályozza – értesítik erről a szállítás/logisztika vezetőjét, aki a lehető leghamarabb – az ügyfelet értesítve – megszervezi az esetleges kiszállást/javítást. Amennyiben a hiba kisebb mértékű – a működést nem akadályozza – ugyanez a folyamat, de a kiszállás/javítás ütemezése elhúzódhat – leterheltség függvényében.

Amennyiben vállalkozó (Solar Broker Kft) nem tud – leterheltség miatt – rövid idő intervallumra kiszállást/javítást vagy csere invertert biztosítani úgy a <https://re.jrc.ec.europa.eu/> weblapon található hozamszámoló program szerinti termelési értékeket figyelembe véve a kiesett termelés idejére megtéríti az elveszett hozamot – elosztói díj nélkül. A térítés határideje a javítás elkészülte után 30 munkanap, minimális mértéke 5 nap (kiesett termelés).

Éves egyszeri Rendszer átvizsgálás:

Szintén az opcionális csomag részeként járó szolgáltatás. Vállalkozó vállalja az általa telepített rendszerek éves egyszeri átvizsgálását a következők szerint:

Előre egyeztetett időpontban vállalkozó/képviselője a helyszínen szemrevételezéssel átvizsgálja a napelemes rendszert (napelemek elhelyezkedése, tartószerkezet, vezeték nyomvonal) Megméri a lejövő string feszültségi értékeket, ezeket jegyzőkönyvben rögzíti. Átnézi az elektromos dobozokban (AC/DC) található kötések megfelelőségét, stabilitását, túlfeszültség levezető készülékek, inverter állapotát. Amennyiben hibát vagy hibára utaló jeleket észlel, azt – lehetőség szerint azonnal – elhárítja, a munkafolyamatot fénykép dokumentációval jegyzőkönyvezi.

Az opcionális szolgáltatás csomag életbe lépésének feltételei:

- Ügyfél által biztosított vezetékes vagy wifi-s internet elérés az inverter közvetlen közelében (wifi jelerősség nulla és mínusz 65 dBm között)
- Kiszámlázott és kifizetett szolgáltatási díj (kivéve azok a szerződések, ahol a szolgáltatás díjmentessége (adott időszakra) a szerződésben rögzítésre került, vagy egyéb akció keretében a díjmentesség releváns)

Egyéb:

Amennyiben szerződött ügyfelünknel az internet biztosítása nem megfelelő minőségű, ebből adódó kártérítési felelősség vállalkozót (Solar Broker Kft) nem terheli, az opcionális csomag kitételei nem vonatkoznak rá. Ha az internet szolgáltatás helyreállt (router csere, jelerősség növelés stb) az opcionális szolgáltatási csomagban vállalt kötelezettségek újra életbe lépnek vállalkozói oldalról. Ha az invertert ismét rögzíteni kell – helyszíni szereléssel – a monitoring szolgáltatás miatt, ennek költségei ügyfelet terhelik az ASZF részét képező díjtételek szerint.

Hibabejelentés: kizárólag írásban a help@solarbroker.hu címre tudunk fogadni.

Órbottyán 2020-10-01

Érvényes visszavonásig.