

A SOLAR BROKER KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

NAPELEMES RENDSZER KIVITELEZÉSÉRE

1. Fogalmak

1.1 Az alábbi nagybetűs meghatározások az alábbi jelentéssel bírnak a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában:

„ ÁSZF ”	jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket;
„ Biztosíték ”	jelent minden óvadékot, jelzálogot, vagyont terhelő, önálló vagy egyéb zálogjogot, (vételi, eladási, visszavásárlási vagy egyéb) opciót, vételi jogot, elővásárlási jogot, végrehajtási jogot, biztosítéki engedményezést, készfizető kezességet, garanciát, azonnali beszédési megbízást, bármilyen arányú előre fizetést vagy bármely más biztosítékot;
„ Díj ”	jelenti a Rendszer és a Szolgáltatások, valamint az Opcionális Szolgáltatások Díja együttes ellenértékét;
„ Felek ”	jelenti az Ügyfelet és a Vállalkozót együtt;
„ Hitelprogram ”	jelent bármely, a Rendszer kapcsán igénybe vehető állami, vagy Európai Unió által biztosított támogatás tekintetében meghirdetett hitelprogramot, illetve pályázatot, vagy támogatást (ideértve különösen az 518/2020. (XI.25.) Korm. rendelet szerinti ún. otthonfelújítási támogatást) valamint bármely más személy (különösen pénzügyi intézmény) által biztosított támogatás tekintetében meghirdetett hitelprogramot, illetve pályázatot függetlenül attól, hogy azt Lakossági Ügyfél, vagy egyéb Ügyfél tekintetében írták ki;
„ Lakossági Ügyfél ”	az a személy, aki a Vállalkozó és az Ügyfél közötti szerződés alanya és aki a Ptk. szerint fogyasztónak minősül;
„ Munkavégzés helye ”	a Szerződésben a Rendszer átadásának helyekén kijelölt ingatlan;
„ Opcionális Szolgáltatások ”	a jelen ÁSZF 4. fejezetében foglalt opcionális szolgáltatásokat jelenti;
„ Opcionális Szolgáltatások Díja ”	jelenti a megrendelt Opcionális Szolgáltatások együttes ellenértékét;
„ Ptk. ”	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti;
„ Rendszer ”	a kiefeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű azzal, hogy a csatlakozási teljesítmény egy csatlakozási ponton sem haladja meg az 50 kVA-t;
„ Szerződés ”	a Vállalkozó és az Ügyfél között a Szolgáltatásokra és Opcionális Szolgáltatások megrendelése esetén az Opcionális Szolgáltatásokra vonatkozó szerződést jelenti, amelynek részét képezi a jelen ÁSZF is;
„ Szolgáltatások ”	a jelen ÁSZF 4. fejezetében foglalt szolgáltatásokat jelenti;

„Termékek”	jelentik a Szerződés alapján a Munkavégzés helyén telepítendő termékeket;
„Ügyfél”	az a személy, aki a Vállalkozó és az Ügyfél közötti szerződés alanya;
„Vállalkozó”	a Solar Broker Kft-t jelenti;

2. Bevezetés

- 2.1 A jelen ÁSZF tartalmazza a Solar Broker Kft. (székhely: 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 65/b.; cégjegyzékszám: 01-09-282848 a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, adószám: 25570665-2-42, a továbbiakban: a „Vállalkozó”) és az Ügyfél között létrejött Szerződés szerződéses feltételeit. Jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Felek kijelentik, hogy a Szerződés rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek fogadják el.
- 2.2 **A Ptk. 6:78. § (3) bekezdése alapján az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek eltérnek az eddig alkalmazott, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól, dőlt betűvel kiemeljük, és arra így külön felhívjuk a figyelmét. Jelezzük, hogy a Szerződés megkötésével az Ügyfél ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.**

3. Szerződés tárgya

- 3.1 A Szerződés alapján a Vállalkozó, illetve annak a Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei a Rendszert eladják az Ügyfél részére és elvégzik a 4.fejezetben foglalt Szolgáltatásokat, valamint azok megrendelése esetén elvégzik a 4. fejezetben foglalt Opcionális Szolgáltatásokat, az Ügyfél pedig átveszi a Rendszert és Szolgáltatásokat, illetve azok megrendelése esetén az Opcionális Szolgáltatásokat, valamint megfizeti a Díjat a Vállalkozó részére.

4. Rendszer, Szolgáltatások, Opcionális Szolgáltatások

- 4.1 A Rendszer összetevői a tartószerkezet, napelem, inverter, elektromos vezetékezés és azok védőcsövei és csatornái, valamint a túlfeszültség védelmi berendezések és azok vezetékei. A Rendszer részletes adatait a Felek a Szerződésben rögzítik.
- 4.2 A Szerződés alapján a Vállalkozó az alábbi Szolgáltatásokat végzi az Ügyfél részére:
- 4.2.1 Helyszíni felmérés a Munkavégzés helyén a Vállalkozó üzletkötője, illetve Vállalkozó Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei által. A felmérés üzleti és elhelyezési szempontok alapján történik, nem terjed ki az Ügyfél fogadó villamos hálózatának felülvizsgálatára.
- 4.2.2 Tervezés, amely magában foglalja a Rendszer elektromos szolgáltató felé történő előzetes és végleges terveinek elkészítését villamos mérnök által. A tervezés csak a Rendszerre vonatkozik, nem tartalmazza az Ügyfél esetleges hálózatbővítési/korszerűsítési munkáinak terveit.
- 4.2.3 Csatlakozási dokumentáció elektromos szolgáltatónak történő eljuttatása és a Rendszer engedélyeztetése.
- 4.2.4 Rendszer összetevőinek beszerzése és szállítása a Munkavégzés helyére.
- 4.2.5 Elektromos szolgáltató jóváhagyása után a Rendszer telepítése.
- 4.2.6 A Rendszer Ügyfél oldali hálózatára való csatlakozás kiépítése.
- 4.2.7 Amennyiben az Ügyfél hálózata arra alkalmas, a Rendszer csatlakoztatása.

- 4.3 A Vállalkozó köteles a Szolgáltatásokat a Szerződésben rögzített véghatáridőre elvégezni. Amennyiben az elektromos szolgáltató részéről az engedélyeztetési folyamat vagy a banki hitel bírálat kapcsán késedelem következne be, illetve, ha a Vállalkozónak fel nem róható körülmény a teljesítést határidőben nem teszi lehetővé, az Vállalkozó teljesítési határidejét megfelelően módosítja. *Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az elektromos szolgáltató ügyintézésére, annak ügyintézési idejére és a Rendszer villamos hálózatra való kapcsolására, valamint a villamos hálózat műszaki jellemzőire és feszültségértékére nincs ráhatása a Vállalkozónak, továbbá elképzelhető, hogy időközbeni jogszabályváltozások hátrányosan hathatnak a Rendszer megtérülésére, amelyek kapcsán Vállalkozó minden felelősségét kizárja. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy Magyarország egyes részein a villamos hálózat műszaki jellemzői és feszültségértéke nem minden esetben teszik lehetővé a Rendszer és különösen az annak részét képező inverter folyamatos működését (pl. környékbeli villamos energia rendszer fejlesztésére lenne szükség az optimális működéshez; feszültségingadozás-túlfeszültség), amelyre Vállalkozónak semmi ráhatása nincs, mivel az az elektromos szolgáltató hatáskörébe tartozik, amelyek kapcsán Vállalkozó minden felelősségét kizárja és Ügyfél ezzel összefüggésben semmilyen igényt (különösen nem inverterrel kapcsolatos jótállási igényt) nem érvényesíthet Vállalkozóval szemben.*
- 4.4 Amennyiben a Szerződésben az Ügyfél megrendeli, úgy a Szerződés alapján a Vállalkozó az alábbi Opcionális Szolgáltatásokat végzi az Ügyfél részére:
- 4.4.1 Energetikai felmérés elvégzése, az energetikai tanúsítvány elkészítése.
 - 4.4.2 Munkavégzés helye fogadó hálózatának felmérése annak megállapítása érdekében, hogy az alkalmas-e a Rendszer fogadására.
 - 4.4.3 Munkavégzés helye statikai állapotának felmérése annak megállapítása érdekében, hogy az alkalmas-e a Rendszer fogadására.
 - 4.4.4 Hitelprogram kiírása szerinti költségvetés elkészítése (amennyiben az a Hitelprogram feltételeinek figyelembevételével alkalmazható).
 - 4.4.5 Ügyintézési szolgáltatás (térképmásolat, tulajdoni lap beszerzése elektromos úton).
 - 4.4.6 Hitelprogram Ügyfél által beadandó anyagának elkészítésében való szóbeli segítségnyújtás.
 - 4.4.7 Rendszer monitoringja: amennyiben Ügyfél biztosít vezeték nélküli és/vagy vezetékes internet kapcsolatot az inverter közvetlen közelében (az üzemeltetéshez szükséges megfelelő jelerősséggel), Vállalkozó a Rendszer működését nyomon követi a lehetséges meghibásodások mielőbbi észlelésének érdekében. Vállalkozó a távfelügyelet révén az esetlegesen felmerülő hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítja.
 - 4.4.8 Hozamkiesés térítése az első évben amennyiben az Ügyfél a 4.4.7 pontban foglalt monitoring díjat Vállalkozónak kifizette és amennyiben a napelemes rendszer Vállalkozónak felróható okból meghibásodik, a javítás idejére vállalkozó kiesett hozamot téríti, a <https://re.jrc.ec.europa.eu/> honlapon található hozam számító program szerint.
 - 4.4.9 Csere inverter biztosítás: amennyiben Vállalkozónak felróható okból az inverter meghibásodik, a Vállalkozó csere invertert biztosít, ha ez nem áll rendelkezésre, az előző pont szerint téríti a kiesést.

4.4.10 Éves egyszeri Rendszer átvizsgálás: a Rendszer átvizsgálása során Vállalkozó a tényleges termelést összeveti a várt értékekkel, adatelemzést végez és a Rendszert műszakilag átvizsgálja.

4.4.11 Ügyfél előre jelzett egyedi igényeinek megfelelő szállítás és kirakodás.

4.5 Az Opcionális Szolgáltatásokat a Szerződésben rendeli meg az Ügyfél *azzal, hogy Vállalkozó egyoldalú döntése alapján a Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül jogosult visszautasítani bármely Opcionális Szolgáltatásra vonatkozó megrendelést, azaz szabadon dönthet arról, hogy kíván-e Opcionális Szolgáltatást nyújtani.* Az Opcionális Szolgáltatások fizetendő ellenértékét az ÁSZF **1. sz. Melléklete** tartalmazza és a megrendelt Opcionális Szolgáltatásokat azok visszautasítása hiányában az első azokra vonatkozóan kiszámlázott Opcionális Szolgáltatások Díjának Ügyfél általi megfizetését követően nyújtja a Vállalkozó. Azaz az Opcionális Szolgáltatásokat – amennyiben azokat elvállalta - Vállalkozó kizárólag azok díjának Ügyfél általi megfizetését követően, az onnantól terjedő időszakban nyújtja az Ügyfél részére.

5. Ügyfél jogai és kötelezettségei

5.1 Az Ügyfél a Díj ellenében jogosult a Szolgáltatások és a megrendelt Opcionális szolgáltatások Vállalkozó, valamint a Vállalkozó Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei általi, Szerződésnek megfelelő teljesítésére.

5.2 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Munkavégzés helyét megvizsgálta vagy megvizsgáltatta és kijelenti és szavatolja, hogy annak statikai körülményei, valamint fogadó villamos energia hálózata alkalmasak a Rendszer telepítésére és a közcélú villamos energia hálózatra való csatlakozására. Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vállalkozót minden olyan körülményről, amely a Szerződés teljesítésére és a Rendszer telepítésére hatással lehet. Ennek elmaradásából, valamint a valótlan, illetve téves tájékoztatásból eredő károk megtérítése és egyéb jogkövetkezmények viselése az Ügyfelet terheli.

5.3 Ügyfél tudomásul veszi, hogy vonatkozó Opcionális Szolgáltatás megrendelése hiányában a Vállalkozó általi felmérés nem terjed ki arra, hogy a fogadó hálózat, illetve a Munkavégzés helye statikai szempontból alkalmas-e a napelemes rendszer fogadására. Amennyiben az érintésvédelmi szakember, vagy az elektromos szolgáltató az Ügyfél fogadó hálózatát (vezetékkelés, biztosítékok, villanyóra szekrény) nem találja alkalmasnak a Rendszer telepítésére, úgy a hálózat javítása, illetve a megfelelő fogadó hálózat kiépítése az Ügyfél feladata és költsége és az alkalmatlanság közlésétől a javítás/kiépítés megtörténtéig a Vállalkozó teljesítése szünetel, a Vállalkozót terhelő határidők ezen időtartammal automatikusan meghosszabbodnak. Amennyiben a szükséges javítást/kiépítést az Ügyfél nem teszi meg annak szükségessége felmerülésétől számított 90 napon belül, úgy Vállalkozó jogosult elállni a Szerződéstől.

5.4 Ügyfél köteles a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint megfizetni a Vállalkozó részére azzal, hogy külső finanszírozás igénybevétele, valamint Hitelprogram esetén (amennyiben az a Hitelprogram feltételeinek figyelembevételével értelmezhető) ez harmadik személy igénybevétele is történhet. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfél részére.

5.5 A Vállalkozó előzetes jelentése alapján az Ügyfél köteles a Vállalkozó által meghatározott időpontban az átadás-átvétel lebonyolítása céljából a Munkavégzés helyén megjelenni. Az Ügyfél köteles a Vállalkozó készre jelentés alapján a Rendszert próbaüzemet követően minőségileg és mennyiségileg átadás-átvételi jegyzőkönyvvel átvenni a Vállalkozó által előre

meghatározott és az Ügyféllel egyeztetett időpontban. Az átvétel nem tagadható meg a Rendszer olyan jelentéktelen hibái miatt, amelyek a rendeltetésszerű használatot nem akadályozzák.

- 5.6 Az Ügyfél köteles elősegíteni a Vállalkozó teljesítését és a Vállalkozó teljesítéséhez, valamint a Hitelprogramban való sikeres részvételhez szükséges összes adatot köteles haladéktalanul megadni és összes nyilatkozatot valamint lépest köteles haladéktalanul megtenni, a Munkavégzés helyére a teljesítéshez szükséges mértékben bejutást, valamint lerakodást és felvonulást biztosítani a Vállalkozó, valamint a Vállalkozó Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei részére és minden további szükséges módon (különösen jognyilatkozatok megtételével) elősegíteni a Vállalkozó teljesítését.
- 5.7 Ügyfél tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jogosult a Rendszer részét képező anyagokat a telepítést megelőzően bármikor előzetes értesítés mellett kiszállítani a Munkavégzés helyére részben, vagy egészben a Vállalkozó logisztikájától függően. A pontos szállítási időpontot Vállalkozó délelőtt/délután megközelítésben adja meg és amikor a jármű elindul, telefonon pontosít az Ügyféllel. Ügyfél, vagy megbízottja köteles a szállítás időpontjában a Munkavégzés helyén tartózkodni és átvenni a leszállított, Rendszer részét képező anyagokat. A lerakodási helynek kisteherautóval megközelíthetőnek kell lennie. Ügyfél elfogadja, hogy a teherautótól 15 méteren belüli körzetben kerül sor a kirakodásra, amennyiben ennél messzebb kéri az Ügyfél, az Opcionális Szolgáltatás. Ügyfél köteles biztosítani, hogy a kirakodási hely molnárkocsival lépcső nélkül megközelíthető, sík legyen. Ügyfél köteles a szükséges helyet biztosítani a Rendszer részét képező anyagoknak a telepítésig azok állagának sérelme nélkül azzal, hogy a napelemeknek tartószerkezetnek nem kell fedett hely, az invertert illetve az apró szerelési anyagokat fedett helyen kell tárolni. A kiszállított anyagokról minden esetben szállító levél készül – ami a későbbi jótállás alapját is képezi és a kiszállított anyagok átvételével az azokra vonatkozó kárveszély átszáll az Ügyfélre. A szállító levélen szereplő anyagok (tartószerkezet) – a speciális telepítési lehetőségek és egyedi ügyféligények miatt – 5-10% plusszal kerülnek ki, a tényleges felhasználást követő maradék nem képezi az Ügyfél tulajdonát, azt vagy Vállalkozó viszi el a telepítés végén, vagy egy következő szállítási körnél vissza kell adja a Vállalkozó részére.
- 5.8 Ügyfél köteles az alábbi dokumentumokat a Szerződés megkötését követő 5 munkanapon belül a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani:
- 5.8.1 Munkavégzés helyére vonatkozó legutolsó villanyszámla (minden oldala)
 - 5.8.2 A Munkavégzés helye szerinti ingatlan tulajdonosainak személyes adatai
 - 5.8.3 Több tulajdonos esetén hozzájáruló nyilatkozat
 - 5.8.4 Hitelprogram esetén (amennyiben az a Hitelprogram feltételeinek figyelembevételével értelmezhető) a Munkavégzés helye szerinti ingatlan tulajdoni lapja (30 napnál nem régebbi - hiteles), kivéve, amennyiben az Ügyfél ezt Opcionális Szolgáltatásként megrendelte a Vállalkozótól
 - 5.8.5 Hitelprogram esetén (amennyiben az a Hitelprogram feltételeinek figyelembevételével értelmezhető) az ingatlanról készült térkép másolat (30 napnál nem régebbi – nem hiteles) kivéve, amennyiben az Ügyfél ezt Opcionális Szolgáltatásként megrendelte a Vállalkozótól
 - 5.8.6 Meghatalmazás az elektromos szolgáltatók felé történő ügyintézéshez
- 5.9 Az Ügyfél kijelenti, hogy az általa, illetve érdekkörébe tartozó személyek által a Szerződés megkötése, valamint a Szerződés teljesítése érdekében átadott, illetve rendelkezésre bocsátott dokumentumok megfelelnek a valóságnak.

- 5.10 A Munkavégzés helyét az Ügyfél köteles a munkavégzés megkezdése előtt a munkavégzésre alkalmas állapotban rendelkezésre bocsájtani.
- 5.11 Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó által biztosított reklámtáblát a Munkavégzés helyén a kerítés utcafronti részén, jól látható helyen rögzíti és a táblát 3 éven át ott tartja, biztosítja annak olvashatóságát, óvja minden külső behatástól, rongálástól és módosítástól. A 3 év első napja a Rendszer átadás-átvételi jegyzőkönyvén szereplő dátum. A reklámtábla mérete: 400 mm x 400 mm, szövegezése: „A napelemes rendszert – a környezettudatos megrendelő jóvoltából – a Solar Broker Kft telepítette. www.solarbroker.hu +36 20 513 0525. Amennyiben az Ügyfél megszegi a fenti kötelezettségei bármelyikét, úgy minden szerződésszegéssel érintett nap után napi 1000,-Ft kötbért köteles fizetni a Vállalkozónak, amely összeget Vállalkozó jogosult bármely, Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségébe beszámítani.
- 5.12 Monitoring rendszer megrendelése esetén Ügyfél hozzájárul, hogy a Vállalkozó nyomon követhesse a Rendszer működését és az előállított adatokat anonimizáltan, valamint belső elemzés céljából felhasználhassa.
- 5.13 Az Ügyfél köteles a Rendszer folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő fogadó hálózatot kialakítani és a szükséges karbantartási munkákat elvégezni. Ennek elmaradása esetén a Vállalkozó kifejezetten kizárja a felelősséget a Rendszer meghibásodásáért, és azok működésének meghúulásáért.
- 5.14 Amennyiben az Ügyfél, vagy az általa a Szerződés szerint igénybe vett harmadik személy a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint nem egyenlíti ki határidőre és ezért Vállalkozó a Szerződést felmondja, úgy az Ügyfél köteles a Vállalkozó részére a Munkavégzés helyére bejárást biztosítani a fizetési határidő leteltétől számított 90 napon belüli, előre leegyeztetett és Vállalkozónak megfelelő időpontra, annak érdekében, hogy Vállalkozó a Rendszert, mint azok tulajdonosa, az Ügyfél költségén leszerelhesse. *Leszerelés esetén az Ügyfél a Szerződésben meghatározott Díj 50%-át köteles fizetni a Vállalkozó részére, amely összegtől Vállalkozó az Ügyfél javára saját döntése alapján eltérhet. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség az Ügyfelet terheli. Vállalkozó nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Munkavégzés helyén az eredeti állapotot. A Szerződés ilyen okból történő felmondása esetére Vállalkozó jogosult a fenti leszerelés esetén a Vállalkozó részére megfizetendő összeget az Ügyfél által már megfizetett összegből visszatartani.*
- 5.15 Ügyfél a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Vállalkozó képviselőjétől részletes tájékoztatást kapott a <https://solarbroker.hu/adatkezesesi-tajekoztato/> weboldalon található adatkezelési tájékoztatóban foglaltakról és az adatai megadásával az adatkezelési tájékoztatót elfogadja, továbbá – amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul - hozzájárul az abban foglaltak szerinti adatkezeléshez. A Szerződés aláírásával Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az elkészült Rendszerre és az arról készült képmásra Vállalkozó idő és területbeli korlát nélkül referenciaként hivatkozzon az Ügyfél személyes adatainak megadása nélkül és ezt a referenciát a mindenkor honlapján feltüntesse és potenciális, valamint meglévő ügyfelei részére megküldje.
- 5.16 *Ügyfél kijelenti, hogy Vállalkozó (illetve képviselője) teljes körűen tájékoztatta a Szerződéssel kapcsolatos összes körülményről és alkalma volt arra, hogy Szerződés rendelkezéseit egyedileg megtárgyalja, valamint azokat megértette. Kijelenti továbbá, hogy a teljeskörű tájékoztatást megkapta arról a tényről, hogy külső finanszírozás, illetve Hitelprogram esetén az általa energetikai számításra kifizetett díj nem jár vissza – még az esetleges negatív hitelbírálat esetén sem –, valamint arról, hogy a pozitív hitelbírálat után a banki szerződés megkötésekor a*

közreműködő banknak közjegyzői díjat fizetni köteles, melynek összege a hatályos banki hirdetményekben található. Ügyfél a Szerződés keretében, amennyiben az adott Hitelprogram feltételei figyelembevételével ez alkalmazandó (amely az ún. otthonfelújítási támogatásra nem vonatkozik), kifejezetten meghatalmazza Vállalkozót, hogy helyette és nevében a Szerződéshez mellékelt meghatalmazás szerint a bank mint pénzügyintézet, illetve a pályázati elbíráló előtt nyilatkozatot tegyen, hitelkérelmet, pályázatot nyújtson be, hiánypótlást teljesítsen, valamennyi az ügyben felmerülő értesítést átvegyen. Vállalkozó részéről a kapcsolattartást Bali László kereskedelmi vezető és/vagy Pataki Edina Csilla ügyvezető végzi.

6. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 6.1 Vállalkozó Köteles a Szolgáltatások elvégzésére és azok elvállalása esetén az Opcionális Szolgáltatások elvégzésére. Vállalkozó kifejezetten jogosult a részteljesítésre.
- 6.2 A Vállalkozó köteles a Rendszer rendeltetésszerű használatával kapcsolatos tájékoztatást a Ügyfélnek megadni. Abban az esetben, ha a használatbavételhez, üzemszerű használathoz hatósági engedély szükséges, ezt a Vállalkozó köteles beszerezni, ennek időtartama azonban a teljesítési határidőbe nem számít bele. *Vállalkozó képviselője szerződéskötéskor tájékoztatja a Ügyfél az elektromos szolgáltató felé felmerülő, óracserével kapcsolatos költségekről, az Ügyfél ezt a Szerződés aláírásával tudomásul veszi. A vonatkozó költségek a szolgáltatók mindenkor szabályzataiban található.*
- 6.3 *Vállalkozó nyilatkozik, hogy a Rendszerbe beszerezni kívánt eszközök megfelelnek a vonatkozó európai irányelveknek, szabványoknak, illetve az azokat harmonizáló magyar jogszabályoknak, szabványoknak, környezetvédelmi előírásoknak.*
- 6.4 Vállalkozó (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles Ügyfél (és/vagy a Munkavégzés helye tulajdonosa) nevében eljárni a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges engedélyek vagy jóváhagyások beszerzése érdekében. A Vállalkozó nem felelős az ilyen engedélyek vagy jóváhagyások megszerzéséből eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívül álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.
- 6.5 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során együttműködni az Ügyféllel és mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.
- 6.6 Vállalkozó köteles biztosítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot és eszközt és minden egyéb dolgot, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű.
- 6.7 A teljesítés befejezése után Vállalkozónak el kell távolítania minden munkaeszközét. Az egész munkaterületet és minden munkahelyet tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.
- 6.8 Vállalkozó köteles minden ésszerű lehetőséget megteremteni az Ügyfél számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a munkaterület bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét.
- 6.9 Vállalkozó jogosult a Szerződés teljesítésébe alvállalkozót, szerződött partnert bevonni, amelyek tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
- 6.10 Vállalkozó a Rendszer kivitelezése során köteles betartani a kivitelezésre, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban levő technológiai utasításokat, előírásokat és szabványokat, különösen a kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályokat, hatósági rendelkezéseket, európai és magyar szabványokat, a Vállalkozó belső szabályai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok,

- 6.11 Vállalkozó jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amely a Szerződésben meghatározott Rendszer bármely eleme Vállalkozónak fel nem róható okból nem teljesíthető vagy biztosítható, a Szerződésben meghatározott Rendszer bármely eleme helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb elemet, illetve Rendszert beépíteni. Vállalkozó köteles minden esetben az Ügyfelet erről tájékoztatni.
- 6.12 Vállalkozó jogosult a Szerződésben meghatározott Díjat egyoldalúan bármikor csökkenteni, vagy egyéb kedvezményt adni az Ügyfél részére, különösen amennyiben nagyobb mértékű előleget ad az Ügyfél a Vállalkozónak.
- 6.13 Vállalkozó kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások megtartása.

7. Biztosíték, kötbér

- 7.1 Vállalkozó bármikor jogosult az Ügyfél kockázatelemzését elvégezni és amennyiben saját mérlegelési körébe tartozó saját belátása szerint az Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződés teljesítésének folytatását Biztosíték adásához kötheti.
- 7.2 Ügyfél a Vállalkozó Biztosíték igénylésére vonatkozó döntését nem vitathatja. Dönteni csak abban a tekintetben jogosult, hogy a kért Biztosítékot megadja-e vagy sem. Ügyfél maga is ajánlhat fel Biztosítékokat, ezeket Vállalkozó nem köteles elfogadni, de köteles Ügyféllel jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a felajánlott Biztosítékokról.
- 7.3 Amennyiben Vállalkozó Biztosítékot kér, akkor a Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a Biztosíték a Vállalkozó által az ajánlatban írt időpontra a megkívánt formában a rendelkezésére álljon. A Biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt az ajánlatban meghatározott összegben rendelkezésre kell állni, így annak Vállalkozó általi lehívása esetén Ügyfél köteles azt 5 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben Vállalkozó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.4 Amennyiben az Ügyfél a Vállalkozó által kért Biztosíték adását megtagadja, akkor Vállalkozó jogosult a Szerződés megkötését megtagadni.
- 7.5 Vállalkozó az Ügyfél kezdeményezésére jogosult, de nem köteles lemondani azokról a Biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követeléseinek biztosításához.
- 7.6 A Biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – Ügyfelet terheli.
- 7.7 A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 7.8 *Amennyiben az Ügyfél az átadás-átvételi eljárást elmulasztja, vagy a mennyiségi és minőségi átvétellel indokolatlanul késedelmeskedik, a késedelem minden napjára köteles a Vállalkozónak naponta a Díj 1 %-ával megegyező mértékű késedelmi kötbért megfizetni. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Szerződéstől eláll (a 17.2 pontban foglalt elállási jog jogszerű gyakorlását kivéve), vagy az átvételt véglegesen megtagadja, köteles a Díj 30 %-át, meghiúsulási kötbérként a vállalkozónak megfizetni, továbbá a Vállalkozó követelheti az Ügyféltől, a kötbéren felüli kárának megfizetését is és az Ügyfél által energetikai számításra kifizetett díjat is megtarthatja a Vállalkozó, az nem jár vissza. A Vállalkozót Szerződésben meghatározott bármely kötelezettségének Vállalkozónak felróható késedelmes teljesítése esetén késedelmi kötbér*

fizetési kötelezettség terheli, amennyiben 15 napos póthatáridőn belül sem tud teljesíteni A késedelmi kötbér mértéke a póthatáridő lejártát követően a Díj 0,05 %-a/nap, de legfeljebb a Díj 5 %-a. Amennyiben a Szerződés bármely, az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból nem lép hatályba, vagy megszűnik (pl. Ügyfél eláll a 17.2 pontban foglalt elállási jog jogszerű gyakorlását kivéve, vagy más vállalkozót kíván igénybe venni az adott projektre, vagy Ügyfélnek felróható okból Ügyfél a Hitelprogramban negatív elbírálásban részesül – kivéve az ún. otthonfelújítási támogatást, amely igénybevétele független a Szerződés teljesítésétől és a támogatás igénybevételenek/megítélésének/folyósításának hiánya nem hat ki a szerződéses kötelezettségekre -, azaz hitelt nem kap, nem sikeres a pályázata, vagy nem teszi meg a Hitelprogramban való részvételhez szükséges lépéseket és így nem is vesz részt Szerződés megkötése és a korábbi nyilatkozatai ellenére a Hitelprogramban), akkor Ügyfél köteles a Díj 30 %-át, meghússulási kötbérként a Vállalkozónak megfizetni, továbbá a Vállalkozó követelheti az Ügyféltől, a kötbéren felüli kárának (különösen ideértve a biztatási kárt is) megfizetését is és az Ügyfél által energetikai számításra kifizetett díjat is megtarthatja a Vállalkozó, az nem jár vissza. A Vállalkozónak fel nem róható körülmények, így különösen a munkavégzést lehetetlenné tevő, vagy akadályozó időjárás, vis major, a Vállalkozó munkavégzésének akadályozása, az elektromos csatlakozás és villanyóra csere okán beálló késedelem, a banki ügyintézés, pályázat elhúzódnása az Ügyfél kötbérigényét kizárja. Vállalkozó a fenti kötbérektől és díjaktól egyoldalú döntése alapján jogosult részben, vagy egészben eltekinteni.

8. Teljesítés határideje

- 8.1 Amennyiben minden szükséges adatot, kísérő dokumentumot az Ügyfél a Vállalkozó rendelkezésére bocsát és együttműködik a Vállalkozóval a Szerződésnek megfelelően, úgy Vállalkozó vállalja
 - 8.1.1 a Szerződés ügyfél általi aláírása után annak befogadását 10 munkanapon belül. A Szerződést Vállalkozó is aláírja, erről Ügyfél e-mailben értesítést kap és az Ügyfél részére megküldésre kerül az aláírt Szerződés.
 - 8.1.2 az előzetes szolgáltatói engedélyezéshez szükséges anyag szolgáltatóhoz történő eljuttatását a Szerződés befogadását követő 10 munkanapon belül.
 - 8.1.3 az előzetes szolgáltatói engedély kézhezvételéről való Vállalkozó általi tudomásszerzést követően a szükséges elektromos tervek elkészítését és szolgáltatóhoz történő beadását 20 munkanapon belül.
 - 8.1.4 a végleges szolgáltatói jóváhagyást követően a Rendszer telepítését 60 munkanapon belül Hitelprogrammal nem érintett Ügyfél esetén azzal, hogy Hitelprogram esetén (az ún. otthonfelújítási támogatás kivételével, amely esetében a fenti főszabály alkalmazandó) a Rendszer telepítése a banki folyósítást követő 60 munkanapon belül történik.
- 8.2 A munkák ütemezését a Vállalkozó saját belátása szerint dönti el a teljesítési határidők figyelembevételével. Vállalkozó jogosult előteljesítésre.
- 8.3 Bármely, a Szerződés Vállalkozó általi teljesítését akadályozó, vagy korlátozó olyan körülmény, amely nem a Vállalkozó érdekkörében merül fel különösen, az engedélyeztetési folyamat vagy a banki hitel bírálat kapcsán felmerülő késedelem, illetve készlethiány, az automatikusan az akadályozás/korlátozás időtartamával megegyezően meghosszabbítja a Vállalkozó teljesítési határidejét.
- 8.4 Ügyfél bármely kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén a Vállalkozó teljesítési határideje az ügyféli késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik. Abban az

esetben, ha az Ügyfél közbenső szolgáltatása véglegesen meghiúsul, az Ügyfél köteles a vállalkozónak a Szerződés szerinti meghiúsulási kötbért és a kötbéren felüli kárt megfizetni.

- 8.5 Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hitelprogramban hozandó döntésekre Vállalkozónak nincs ráhatása, valamint a kivitelezéshez szükséges dokumentumok elbírálása és engedélyezése a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, az engedélyezés teljesítési határidejére a Vállalkozónak nincs befolyása.

9. Díj, elszámolás

- 9.1 Ügyfél köteles a Díjat a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően megfizetni a Vállalkozó részére.
- 9.2 Hitelprogram esetén (amennyiben az a Hitelprogram feltételeinek figyelembevételével értelmezhető) az Ügyfél köteles a pozitív banki hitelbírálatot követően a Vállalkozó által kiállított számla ellenében 5 munkanapon belül a vonatkozó önrész összegét Vállalkozónak megfizetni. A GINOP-8.4.1/A-17; VEKOP-5.2.1-17 Hitelprogram keretein belül Ügyfél a fizetett összeget Önrészként elszámolja.
- 9.3 Hitelprogram esetén (amennyiben az a Hitelprogram feltételeinek figyelembevételével értelmezhető) a benyújtott számlákat Ügyfél (-Bank) köteles átutalással kiegyenlíteni a számlán feltüntetett fizetési határidővel GINOP-8.4.1/A-17; VEKOP-5.2.1-17 hitelprogram kiírása szerint banki szállítói finanszírozással.
- 9.4 A Hitelprogramra vonatkozó fenti szabályoktól eltérően a 518/2020. (XI.25.) Korm. rendelet szerinti ún. otthonfelújítási támogatásra való Ügyfél általi hivatkozás, illetve annak Ügyfél általi igénybevétele esetén a Díjat ügyfél köteles megfizetni a Vállalkozónak a számlán feltüntetett fizetési határidővel és a fizetési kötelezettség független attól, hogy végső soron igénybe veszi, igénybe veheti-e az Ügyfél az ún. otthonfelújítási támogatást. Amennyiben a számla esedékessége ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség időpontja az eredeti időpontot követő első munkanap.
- 9.5 Bármely, az Ügyfél által igényelt szerződésmódosítás esetén a Vállalkozó jogosult az 1. sz. Mellékletben foglalt szerződésmódosítási díjra. Vállalkozó ezen díjtól egyoldalú döntése alapján jogosult részben, vagy egészben eltekinteni.
- 9.6 A Rendszer tulajdonjogát a Vállalkozó mindaddig fenntartja, amíg annak Díja részére teljes egészében megfizetésre nem került. A Rendszer üzembe helyezését követően a Rendszer az Ügyfél birtokába kerül, a kárveszélyt az Ügyfél viseli és a Rendszer üzembe helyezését követően az Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az háborítatlanul, üzemképes állapotban a rendelkezésére álljon, ideértve különösen az állagmegóvás érdekében, valamint a lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket (óvási kötelezettség). Ha a rendszer állaga sérül, vagy ellopják, megrongálják, ez nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét.

10. Jótállás, szavatosság, jóteljesítési biztosíték

- 10.1 A Szerződés tartalmazza a jótállás idejét ami napelem gyártói, napelem teljesítmény, inverter gyártói, tartószerkezet gyártói és szerelési munkákra adott jótállás. A jótállás hatályát veszti, amennyiben az Ügyfél a Rendszert a Vállalkozó engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha Vállalkozó vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb telepítés után keletkezett okból következett be. A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.

- 10.2 Az Ügyfél a jótállási jogokat Vállalkozóval szemben a help@solarbroker.hu email címre történő bejelentés útján, vagy a Vállalkozó levelezési címére küldött levél útján jogosult érvényesíteni.
- 10.3 A Szerződés és a jótállási jegy tartalma közötti esetleges eltérés esetén a Szerződés tartalma az irányadó.
- 10.4 Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, a Vállalkozót terhelik.
- 10.5 *Jótállással nem érintett hibák javítását a Vállalkozó az 1. sz. Mellékletben foglalt díjon végzi el, amely összegeket az Ügyfél kifejezetten elfogad.*
- 10.6 Vállalkozó köteles az Ügyfél által jelzett hiba jelzésétől számított 5 munkanapon belül kivizsgálni a jelzett hibát és 15 munkanapon belül érdemi választ adni az Ügyfélnek, vagy megkezdeni a hiba elhárítását. A hiba elhárítását Vállalkozó, - az adott dolog tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve köteles elvégezni azzal, hogy a Rendszer egyes alkotórészeinek javítását és cseréjét az adott gyártóval kell egyeztetnie, amely adott esetben hosszabb időt is igénybe tud venni, amelyet Ügyfél kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.
- 10.7 Vállalkozó viseli az Ügyfél jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállás, csere stb.), ami Vállalkozó saját hibás teljesítésére vezethető vissza.
- 10.8 Vállalkozó a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felel.
- 10.9 A jótállás további részletes feltételeit és kizárásait a Rendszerre és egyes elemeire vonatkozó jótállási jegyek tartalmazzák.

11. Késedelem, hibás teljesítés

- 11.1 Ügyfél bármely Vállalkozó általi a hibás teljesítés észlelésekor köteles Vállalkozót haladéktalanul értesíteni írásban vagy emailben, jegyzőkönyvbe véve, illetve tételesen felsorolva a hibás Rendszer, annak hibás elemei, illetve hibás Szolgáltatások listáját, valamint a felmerült hibákat.
- 11.2 Vállalkozó köteles helyt állni a hibás teljesítésével az Ügyfélnek okozott károkért.

12. Szerződés hatálya és megszűnése

- 12.1 A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával, illetve amennyiben Vállalkozó Biztosítékot kér, akkor a Biztosíték rendelkezésre állása után lép hatályba és a Rendszer telepítéséig és a Szolgáltatások teljesítéséig, valamint a Díj teljes megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 12.2 *A félreértések elkerülése végett Vállalkozó rögzíti és Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a 518/2020. (XI.25.) Korm. rendelet szerinti ún. otthonfelújítási támogatásra való Ügyfél általi hivatkozás, illetve annak Ügyfél általi igénybevétele semmilyen mértékben nem hat ki a Felek jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben foglalt kötelezettségeire és a vonatkozó határidőkre, azaz ezt a helyzetet úgy kell kezelni, mintha az Ügyfél "sima" készpénzes vagy átutalásos megrendelő lenne. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fentiek figyelembevételével a Szerződésnek megfelelően a Vállalkozó teljesítése esetén ki kell fizetnie a Díjat a Vállalkozó részére és az nem jár vissza sem egészben, sem részben, továbbá Ügyfél nem jogosult sem a Szerződés megszüntetésére, sem az attól való elállásra azért, mert nem kap otthonfelújítási támogatást, mivel az arra való jogosultság és annak igénylése, nyújtása Vállalkozótól független körülmény. A jelen ÁSZF-ben a Hitelprogramra való összes hivatkozást*

és arra vonatkozó, azzal kapcsolatos rendelkezést a fentiek figyelembevételével és az abból eredő eltérésekkel kell megfelelően értelmezni és alkalmazni.

- 12.3 A Munkavégzés helyére vonatkozó Hitelprogramban való részvétel esetén (az ún. otthonfelújítási támogatás esetét kivéve, amely semmiben nem befolyásolja a Szerződés hatálybalépését és arra a jelen pontban foglaltak sem alkalmazandók) az Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem, illetve az adott pályázat pozitív elbírálásáról szóló igazolás, vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés Vállalkozó részére való bemutatásának napjáig - amely dokumentumot Ügyfél köteles annak kézhezvételétől számított 5 napon belül bemutatni a Vállalkozónak - a Vállalkozóra vonatkozó teljesítési határidők nem kezdődnek meg és Vállalkozó semmilyen késedelembe nem esik. Amennyiben Ügyfél a Hitelprogramban negatív elbírálásban részesül (azaz hitelt nem kap, nem sikeres a pályázata, vagy nem teszi meg a Hitelprogramban való részvételhez szükséges lépéseket és így nem is vesz részt Szerződés megkötése és a korábbi nyilatkozatai ellenére a Hitelprogramban), akkor a Szerződés az erről való döntés Ügyfél általi kézhezvétele napján – amelyről köteles még aznap tájékoztatni a Vállalkozót - automatikusan megszűnik és a Felek szabadulnak a kötelemből azzal, hogy *amennyiben a negatív elbírálás Ügyfél érdekkörén kívül eső okból történik, úgy Ügyfél kifejezetten vállalja, hogy ez esetben Vállalkozó megtarthatja az Ügyfél által energetikai számításra kifizetett díjat, az nem jár vissza. Vállalkozó ezen díjtól egyoldalú döntése alapján jogosult részben, vagy egészben eltekinteni. Amennyiben pedig a negatív elbírálás az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból történik, úgy arra fenti 7.8 pontban foglaltak is megfelelően irányadók.*
- 12.4 A Szerződést az egyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél írásbeli felmondással azonnali hatállyal megszüntetheti az alábbi (kizárólagos) esetekben:
- 12.4.1 Ügyfél valótlan, vagy hiányos adatot szolgáltat, vagy nem határidőre szolgáltat adatot;
- 12.4.2 a másik Fél ellen csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy;
- 12.4.3 a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy;
- 12.4.4 az Ügyfél a Díj megfizetésével 20 napos késedelembe esik, vagy
- 12.4.5 a másik Fél a Szerződés lényeges rendelkezését súlyosan megszegi és amennyiben orvosolható a szerződésszegés, úgy azt felszólítás ellenére 20 napon belül nem orvosolja.

13. Titoktartás

- 13.1 Felek a Szerződésről és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a közösségi oldalakat és médiát is, bármilyen tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a Hitelprogramhoz szükséges mértékű tájékoztatásra, valamint a Felek bármelyikének tulajdonosai részére, továbbá a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra.

14. Irányadó jog, jogviták

- 14.1 A Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltakra a magyar jog irányadó. A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 14.2 Bármilyen a Felek közötti jogvita esetén a Polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

15. Vis major

15.1 Vállalkozó nem felelős a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa („vis major”), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

16. Kapcsolattartás

16.1 Felek a Szerződés teljesítése során előírt értesítéseket, megkereséseket eltérő rendelkezés hiányában elsősorban írásban vagy email útján az office@solarbroker.hu címre kötelesek megtenni. Amennyiben az idő rövidebbé vagy az értesítés jellege azt indokolja, az értesítéseket telefonon is meg lehet tenni. A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyrendi teendők telefonon keresztül is egyeztetethetők.

16.2 Az értesítések kézbesítettnek tekintendők a személyes átvételt követően, a postai feladást követő 5. munkanapon, ill. az e-mail megküldésekor azonnal.

16.3 Az Ügyfél kapcsolattartója a Szerződésben kerül meghatározásra, míg Vállalkozó részéről a kapcsolattartást a Szerződést megkötő személyes értékesítő látja el.

16.4 Az Ügyfél a Vállalkozó szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát az office@solarbroker.hu e-mail címre küldve juttathatja el Vállalkozónak, aminek kivizsgálását Vállalkozó 24 órán belül megkezdi és érdemi válaszát legkésőbb 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére.

17. Lakossági Ügyfelekre vonatkozó eltérő szabályok és kiegészítő rendelkezések

17.1 Az ÁSZF törzsszövege és a jelen fejezetben foglaltak között eltérés esetén a jelen fejezetben foglaltak irányadók Lakossági Ügyfelek tekintetében. Továbbá a jelen fejezetben foglaltak kiegészítik és megfelelően módosítják az ÁSZF törzsszövegének vonatkozó rendelkezéseit.

17.2 A Lakossági Ügyfél a Szerződés megkötésének (azaz hatálybalépésének) napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött a Szerződés megkötésének (azaz hatálybalépésének) napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha a Lakossági Ügyfél a nyitva álló határidő lejártá előtt nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott székhelycímre vagy e-mail címre elküldi.

17.3 Amennyiben a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően a Lakossági Ügyfél az előző pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás Vállalkozóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat (ideértve különösen az energetikai számítás díját) az Vállalkozó számára megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten a Lakossági Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.

17.4 Amennyiben a Lakossági Ügyfél az ÁSZF 17.2 pontjában meghatározott elállási jogát, illetve felmondási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és Vállalkozó köteles a Lakossági Ügyfél költségén a Munkavégzés helyéről a Rendszert, illetve annak már leszállított elemeit és a telepítéshez szükséges egyéb eszközöket elszállítani, illetve az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a Lakossági Ügyfél által Vállalkozó

részére addig megfizetett Díj teljes összegét oly módon, ahogy azt a Lakossági Ügyfél megfizette, felmondás esetén levonva belőle a 17.3 pont szerinti, a felmondás Vállalkozóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat. Mindaddig, amíg a Lakossági Ügyfél nem biztosítja a Rendszer, illetve annak már leszállított elemeit elszállításának lehetőségét, Vállalkozó jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Díjat.

- 17.5 Vállalkozó a Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság alapján a Lakossági Ügyfél kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha Vállalkozónak aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy a Lakossági Ügyfél a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát Vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Lakossági Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Lakossági Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 17.6 Amennyiben a Rendszer nem felel meg a Rendszerre, illetve adott elemének a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek (a vonatkozó tanúsítványok a www.solarbroker.hu honlapon található), vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Lakossági Ügyfél kérheti, hogy a Vállalkozó (vagy a Rendszer, illetve adott eleme előállítója) a Rendszert, illetve adott elemét javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Lakossági Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Rendszert, illetve adott elemét cserélje ki. A Lakossági Ügyfél a termékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 17.7 Amennyiben a Lakossági Ügyfél a Vállalkozónak a Lakossági Ügyfél benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Lakossági Ügyfél a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen az Vállalkozóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 17.8 A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Lakossági Ügyfelet többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.

18. Vegyes rendelkezések

- 18.1 A Szerződés aláírásával az Ügyfél a Szerződés jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározottak szerinti tartalommal való létrehozására tesz ajánlatot. Az Ügyfelet a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga. Az Ügyfél ajánlatát a Vállalkozó saját belátása szerint egyoldalúan jogosult elfogadni vagy visszautasítani, esetleg ellenajánlatot küldeni az Ügyfélnek. Különösen abban az esetben jogosult a Vállalkozó az Ügyfél ajánlatát visszautasítani, ha a Szerződés a Vállalkozó általi megküldésétől számított 30 naptári napon túl érkezik meg a Vállalkozó jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségeinek valamelyikére.
- 18.2 Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 18.3 Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a

Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

- 18.4 Vállalkozó kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.
- 18.5 Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 18.6 A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét Fél által aláírt okirattal módosítható, kivéve ha a Szerződés vagy jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.

19. Hatály

- 19.1 A jelen ÁSZF 2021. február 22. napjával lépnek hatályba és módosításukig, illetve visszavonásig hatályban maradnak.
- 19.2 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítását a Szolgáltató annak hatályba lépése előtt a www.solarbroker.hu weboldalon link formájában közzéteszi. A módosított ÁSZF rendelkezései a már megkötött Szerződéseket nem módosítják, azokra a megkötésükkor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

Mellékletek:

- 1. számú melléklet: Opcionális Szolgáltatások Díja és egyéb díjak