

## **A Solar Broker Kft.**

### **Adatkezelési Tájékoztatója**

Kérjük, hogy adatai megadása előtt szíveskedjen figyelmesen elolvasni az alábbi adatkezelési tájékoztatót, amely összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos mindenkor hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletével (a „**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (az „**Infotv.**”). Jelen adatkezelési tájékoztatóban másként nem meghatározott kifejezéseket a GDPR fogalom meghatározásai közt meghatározottak szerint kell értelmezni.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy teljes körűen szabályozza, a **Solar Broker Kft.** (székhely: 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 65/b.; cégjegyzékszám: 01-09-282848 a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, adószám: 25570665-2-42 továbbiakban: a „Adatkezelő”) által napelemes rendszerek kivitelezése és az azokhoz szükséges felmérés, valamint a szükséges finanszírozás lebonyolításában való közreműködéshez szükséges személyes adatok kezelésére és esetenkénti feldolgozására, valamint az Adatkezelő 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 98. sz. alatt található fióktelepén végzett kamerás megfigyelésre vonatkozó rendelkezéseket. Az adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata a [www.solarbroker.hu](http://www.solarbroker.hu) webcímen érhető el. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy a magyarországi jogszabályok változásainak megfelelő módosítására.

Az Adatkezelő mindent megtesz az Ön személyes adatainak védelme és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása érdekében, ezért kizárólag a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat kezeli, oly módon, célból és addig az időtartamig, amelyet a jelen adatkezelési tájékoztatóban előzetesen meghatározott, és amely tekintetében a GDPR által megengedett jogalap fennáll. Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és olyan technikai intézkedésekről gondoskodik, amelyek garantálják a személyes adatok biztonságát.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Ön tájékoztatásának minősül. Amennyiben Ön személyes adatot ad meg az Adatkezelő részére – függetlenül az adat közlésének módjától – azzal Ön elfogadja a jelen adatkezelési tájékoztatót és – amennyiben az adatkezelés, illetve adattovábbítás hozzájáruláson alapul - hozzájárul az abban foglaltak-szerinti adatkezeléshez és adattovábbításhoz.

#### **1. Adatkezelő személye és elérhetőségei**

##### **Solar Broker Kft.**

Cégjegyzékszám: 01-09-282848 a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve

Adószám: 25570665-2-42

Levelezési cím (adatkezelés helye): 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 65/b.

Telefonszám: +36 1 794 8045

E-mail cím: [office@solarbroker.hu](mailto:office@solarbroker.hu)

Honlap: [www.solarbroker.hu](http://www.solarbroker.hu)

Az Ön által megadott személyes adatokat és átadott dokumentumokat az Adatkezelő értékesítői és egyéb munkatársai, illetve ügyvezetője és tulajdonosai, valamint a jelen tájékoztató 4. pontjában foglalt személyek ismerhetik meg és kezelhetik. A GDPR 9. cikk (1) bekezdésében foglalt személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatra vonatkozó adatkezelést a Társaság nem végez. Amennyiben ilyen adatot hoz az érintett tudomásunkra, az adat haladéktalanul törlésre kerül.

## **2. Adatkezelés alapelvei és jogalapjai**

### *2.1 Alapelvek*

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR 5. cikkében foglalt alapelveket veszi figyelembe és tartja be, azaz a

- a) jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- b) célhoz kötöttség;
- c) adattakarékosság;
- d) pontosság;
- e) korlátozott tárolhatóság;
- f) integritás és bizalmas jelleg; valamint az
- g) elszámoltathatóság

mentén jár el.

### *2.2 Adatkezelés jogalapjai*

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését úgy végzi, amennyiben legalább az alábbi feltételek egyike teljesül:

- a) az érintett (Ön) hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez („hozzájárulás”);
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (Ön) az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett (Ön) kérésére történő lépések megtételéhez szükséges („szerződés teljesítése”);
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges („jogszályon alapuló adatkezelés”);
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges („létfontosságú érdek”);
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges („közhatalmi jogosítvány gyakorlása”); illetve
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek („jogos érdek”).

### **3. Adatkezelő által végzett egyes adatkezelések jogalapja, célja, személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama**

- 3.1 Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges („jogsabályon alapuló adatkezelés”): általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXVII. törvény X. fejezete alapján

*Adatkezelés célja:*

számla kiállítása és adó meghatározása

*Személyes adatok köre, adatok szolgáltatásának alapja, adatszolgáltatás elmaradásának következményei:*

A személyes adatok köre a szolgáltatás igénybevevőjének számlázási neve és számlázási címe, valamint az adóazonosító jele.

Az Ön által megadott adatok megadása mindig önkéntes. Ugyanakkor amennyiben nem adja meg azokat, úgy az Adatkezelő nem tud számlát kiállítani és köteles a szolgáltatás nyújtását ennek hiányában megtagadni.

*Adatkezelés időtartama:*

Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény IX. és XXVI. fejezetei alapján: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt (5) év, amelyik évben az adóbevallást be kell adni.

- 3.2 Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges („jogsabályon alapuló adatkezelés”): a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján

*Adatkezelés célja:*

számviteli bizonylatok elszámolása és nyomon követése

*Személyes adatok köre, adatok szolgáltatásának alapja, adatszolgáltatás elmaradásának következményei:*

A személyes adatok köre a szolgáltatás igénybevevőjének számlázási neve és számlázási címe, valamint az adóazonosító jele.

Az Ön által megadott adatok megadása mindig önkéntes. Ugyanakkor amennyiben nem adja meg azokat, úgy az Adatkezelő nem tud számlát kiállítani és köteles a szolgáltatás nyújtását ennek hiányában megtagadni.

*Adatkezelés időtartama:*

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az Adatkezelőnek a könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatot a beszámoló közzétételétől számított legalább 8 évig kell olvasható formában megőrizni, figyelemmel arra, hogy a közzétételi határidő az üzleti év utolsó napját követő 5. hónap utolsó napja.

- 3.3 Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges („szerződés teljesítése”): Napelemes

rendszerek kivitelezése és az azokhoz szükséges ajánlatkérés, felmérés és tervezés, az elektromos szolgáltató irányába való ügyintézés, energetikai tanúsítvány elkészíttetése valamint éves rendszer átvizsgálás, panaszkezelés

*Adatkezelés célja:*

Napelemes rendszerek kivitelezése és az azokhoz szükséges ajánlatkérés, felmérés és tervezés, az elektromos szolgáltató irányába való ügyintézés, energetikai tanúsítvány elkészíttetése valamint éves rendszer átvizsgálás, panaszkezelés

*Személyes adatok köre, adatok szolgáltatásának alapja, adatszolgáltatás elmaradásának következményei:*

Az Adatkezelő az Ön által megadott; Ön által nyilvánosságra hozott (pl. LinkedIn, Facebook); valamint amennyiben a vonatkozó adatok átadásához Ön hozzájárult, az Ön által harmadik személynek megadott személyes adatokat kezeli különös tekintettel az alábbiakra:

A személyes adatok köre különösen: Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány szám, adóazonosító jel, email cím, telefonszám, munkavégzés helyének címe és helyrajzi száma, havi átlag villanyszámla összege, a kapcsolatfelvétel és árajánlat kérés, illetve esetleges panaszkezelés során Ön által önként megadott bármely további személyes adat (pl. személyes adatnak minősülő különleges kérések, megjegyzések). Jogi személy ajánlatkérő, illetve szerződéses partner esetén a kapcsolattartó személy nevét, email címét és (mobil)telefonszámát, valamint a munkavégzés helyének címét és helyrajzi számát, havi átlag villanyszámla összegét, a kapcsolatfelvétel és árajánlat kérés, illetve esetleges panaszkezelés során Ön által önként megadott bármely további személyes adatot (pl. személyes adatnak minősülő különleges kérések, megjegyzések) kezeli az Adatkezelő.

Az adatok szolgáltatása a szerződés megkötésének előfeltétele. Az Ön által megadott adatok megadása mindig önkéntes. Ugyanakkor amennyiben nem adja meg azokat, úgy az Adatkezelő nem tud Önnel szerződést kötni.

Amennyiben a személyes adatokat nem Öntől szerezték meg, akkor az Adatkezelő köteles a személyes adatok forrását és adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e is megjelölni.

*Adatkezelés időtartama:*

Az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés megszűnését követő 5 év (azaz az elévülési idő vége) és az adott rendszerre alkalmazandó jótállás időtartama közül a későbbi időpontig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli.

- 3.4 Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges („szerződés teljesítése”): Napelemes rendszerek kivitelezése és az azokhoz szükséges ajánlatkérés, felmérés és tervezés, az elektromos szolgáltató irányába való ügyintézés, energetikai tanúsítvány elkészíttetése valamint éves rendszer átvizsgálás, panaszkezelés hitelprogram, illetve támogatás keretein belül finanszírozott rendszer elkészítése esetén

*Adatkezelés célja:*

Napelemes rendszerek kivitelezése és az azokhoz szükséges ajánlatkérés, felmérés és tervezés, az elektromos szolgáltató irányába való ügyintézés, energetikai tanúsítvány elkészíttetése valamint éves rendszer átvizsgálás, panaszkezelés hitelprogram, illetve támogatás keretein belül finanszírozott rendszer elkészítése esetén

*Személyes adatok köre, adatok szolgáltatásának alapja, adatszolgáltatás elmaradásának következményei:*

A személyes adatok köre különösen: Név, születési név, állandó lakcím, tartózkodási hely, levelezési cím, születési hely és idő, anyja neve, családi állapota, legmagasabb iskolai végzettség, személyi igazolvány szám, adóazonosító jel, személyi azonosító szám, lakcímkártya szám, állandó lakcím bejelentés dátuma, tartózkodási hely bejelentés dátuma *azzal, hogy a jelen bekezdésben foglalt fenti adatokat mind a megrendelő, mind az adóstárs és egyéb kötelezett tekintetében is kezeli az Adatkezelő azok megadása esetén*; email cím, telefonszám, munkavégzés helyének címe és helyrajzi száma, havi átlag villanyszámla összege, a kapcsolatfelvétel és árajánlat kérés, illetve esetleges panaszkezelés során Ön által önként megadott bármely további személyes adat (pl. személyes adatnak minősülő különleges kérések, megjegyzések). Jogi személy ajánlatkérő, illetve szerződéses partner esetén a kapcsolattartó személy nevét, email címét és (mobil)telefonszámát, valamint a munkavégzés helyének címét és helyrajzi számát, havi átlag villanyszámla összegét, a kapcsolatfelvétel és árajánlat kérés, illetve esetleges panaszkezelés során Ön által önként megadott bármely további személyes adatot (pl. személyes adatnak minősülő különleges kérések, megjegyzések) kezeli az Adatkezelő.

Az adatok szolgáltatása a szerződés megkötésének előfeltétele. Az Ön által megadott adatok megadása mindig önkéntes. Ugyanakkor amennyiben nem adja meg azokat, úgy az Adatkezelő nem tud Önnel szerződést kötni és közreműködni a hitelprogram szerinti finanszírozás lebonyolításában.

*Adatkezelés időtartama:*

Az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés megszűnését követő 5 év (azaz az elévülési idő vége) és az adott rendszerre alkalmazandó jótállás időtartama közül a későbbi időpontig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli.

- 3.5 Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges („szerződés teljesítése”): Napelemes rendszerek kivitelezéséhez szükséges finanszírozás lebonyolításában való közreműködés

*Adatkezelés célja:*

Napelemes rendszerek kivitelezéséhez szükséges finanszírozás lebonyolításában való közreműködés

*Személyes adatok köre, adatok szolgáltatásának alapja, adatszolgáltatás elmaradásának következményei:*

A személyes adatok köre az adott hitelprogram, illetve támogatás során alkalmazandó formanyomtatványon bekért adatok, különösen: nem, titulus, családi név, utónév, állampolgárság, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, lakcímkártya szerinti állandó lakóhelyre vonatkozó adatok, lakcímkártya szerinti tartózkodási helyre vonatkozó adatok, levelezési címre vonatkozó adatok, állandó lakóhelyre való bejelentkezés dátuma, tartózkodási helyre való bejelentkezés dátuma, telefon, munkahelyi telefon, email cím, személyazonosító okmány típusa és száma, családi állapot, legmagasabb iskolai végzettség; kölcsönigénylő jövedelmi és egyéb adatai, különösen jövedelemszerző tevékenység típusa, havi nettó jövedelem és annak forrása, háztartásban élők száma, háztartásban élő kiskorúak vagy eltartottak száma, jelenlegi munkaviszony kezdete, nyugdíjban részesülők esetén a nyugdíjra és formájára vonatkozó adatok, munkaviszonyra vonatkozó adatok, rendszeres pénzügyi kötelezettségek és azok részletei *azzal, hogy a jelen bekezdésben foglalt fenti adatokat adóstárs tekintetében is kezeli az Adatkezelő azok megadása esetén*; igényelt kölcsön részletei és a felajánlott biztosítékok részletei, korszerűsítés részletei, korszerűsítéssel érintett ingatlanra vonatkozó adatok, korszerűsítéssel érintett ingatlan tulajdonosaira és az ingatlanon fennálló jog jogosultjaira vonatkozó adatok, kiegészítő biztosítékként felajánlott ingatlanra vonatkozó adatok, kiegészítő biztosítékként felajánlott ingatlan tulajdonosaira és az ingatlanon fennálló jog jogosultjaira vonatkozó adatok. Jogi személy esetén kapcsolattartó személy nevét, email címét és (mobil)telefonszámát is kezelheti az Adatkezelő.

Az adatok szolgáltatása a szerződés megkötésének előfeltétele. Az Ön által megadott adatok megadása mindig önkéntes. Ugyanakkor amennyiben nem adja meg azokat, úgy az Adatkezelő nem tud Önnel szerződést kötni és közreműködni a finanszírozás lebonyolításában.

*Adatkezelés időtartama:*

Az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés megszűnését követő 5 évig (azaz az elévülési idő végéig), vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli.

- 3.6 Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges („szerződés teljesítése”): Ún. EnergiaŐr szolgáltatásban foglalt biztosítással kapcsolatos adatkezelés és ügyintézés, panaszkezelés

*Adatkezelés célja:*

Ún. EnergiaŐr szolgáltatásban foglalt biztosítással kapcsolatos adatkezelés és ügyintézés, panaszkezelés

*Személyes adatok köre, adatok szolgáltatásának alapja, adatszolgáltatás elmaradásának következményei:*

A személyes adatok köre különösen: Biztosított nevét/cégnevét, kockázatviselési hely pontos címét, káresemény időpontját, káresemény leírását, biztosított által becsült kárösszeget, illetve esetleges ügyintézés panaszkezelés során Ön által önként megadott bármely további

személyes adatot (pl. elérhetőségek személyes adatnak minősülő különleges kérések, megjegyzések) kezeli az Adatkezelő.

Az adatok szolgáltatása a szerződés megkötésének előfeltétele. Az Ön által megadott adatok megadása mindig önkéntes. Ugyanakkor amennyiben nem adja meg azokat, úgy az Adatkezelő nem tud Önnel szerződést kötni és közreműködni az ún. EnergiaŐr szolgáltatásban foglalt biztosítással kapcsolatos ügyintézés, panaszkezelés lebonyolításában.

*Adatkezelés időtartama:*

Az Adatkezelő a személyes adatokat az ún. EnergiaŐr szolgáltatással biztosított biztosítási fedezet megszűnését követő 5 évig (azaz az elévülési idő vége), vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli.

- 3.7 Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek („jogos érdek”):  
*Hírlevél küldése*

*Adatkezelés célja:*

*Hírlevél küldése*

*Személyes adatok köre, adatok szolgáltatásának alapja, adatszolgáltatás elmaradásának következményei:*

Email cím, név

Az adatok szolgáltatása a szerződés megkötésének (hírlevél küldésének) előfeltétele. Az Ön által megadott adatok megadása mindig önkéntes. Ugyanakkor amennyiben nem adja meg azokat, úgy az Adatkezelő nem tud Önnel szerződést kötni (hírlevelet küldeni).

*Adatkezelés időtartama:*

Az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés megszűnését követő 5 évig (azaz az elévülési idő végéig), vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli azzal, hogy Ön a hírlevél-szolgáltatásról korlátozás és indokolás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozik, amely esetben az Adatkezelő az általa vezetett hírlevél-szolgáltatással kapcsolatos külön nyilvántartásból haladéktalanul törli az Ön adatait. A leiratkozó nyilatkozatot Ön megteheti az adott hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva, az [office@solarbroker.hu](mailto:office@solarbroker.hu) e-mail címre küldött e-mail útján, vagy az Adatkezelő 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 65/b. alatti címére küldött levél útján, illetve az adatok módosításával.

*Jogos érdekre vonatkozó érdekmérlegelés:*

Az Adatkezelő jogos érdeke az üzleti kapcsolat során összegyűjtött fenti adatok hirdetési és marketingkampányokkal kapcsolatos felhasználása (közvetlen üzletszerzés céljából) amely során hírlevelet küld ügyfeleinek. Az érintett joga a magánszférája védelme. Ugyanakkor a GDPR Preambulum (47) bekezdése alapján személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése jogos érdeken alapulónak tekinthető. A fenti adatkezelés közvetlen üzletszerzés

céljából szükséges és azért arányos, adattakarókos, mivel más adat nincs e körben kezelve. Amennyiben Ön nem kíván hírlevelet kapni a jövőben, úgy kérésére haladéktalanul megszüntetjük ezen szolgáltatásunkat az Ön vonatkozásában és levesszük a vonatkozó listáról.

### 3.8 *Kamerás megfigyelés*

#### *A kamerás megfigyelés jogalapja*

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdekének biztosítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatkezelés további jogalapja a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény („Munka Törvénykönyv”) 9. § (2) bekezdése, mely szerint a munkavállaló személyes joga akkor korlátozható, ha a korlátozás a munkaviszony rendeltetésével összefüggő okból feltétlenül szükséges és a cél elérésével arányos. A Munka Törvénykönyve 11/A. § (1) bekezdése szerint Amunkavállaló a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizhető. Ennek keretében a munkáltató technikai eszközt is alkalmazhat, erről a munkavállalót előzetesen írásban tájékoztatja. A munkáltató ellenőrzése és az annak során alkalmazott eszközök nem járhatnak az emberi méltóság megsértésével.

#### *A kamerás megfigyelés célja*

Az Adatkezelő 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 98. sz. alatt található fióktelepén található készletek és vagyontárgyak védelme, a lopások, egyéb bűncselekmények megakadályozása és megelőzése, a jogsértések észlelése, az esetleges bűncselekményt elkövetők tettenérése és a bűncselekmények későbbi bizonyítása.

#### *A kamerák elhelyezése*

A kamerák az Adatkezelő 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 98. sz. alatt található fióktelepének területén kerültek elhelyezésre, a kockázatosabbnak ítélt helyeken a belépő személyekre, a kasszára és a vevőtérre, valamint irodatérre irányítva. A kamerás megfigyelésre a bejáratnál piktogram is figyelmeztet. Minden egyes kamera felszerelésénél, a kamerák által megfigyelt terület kiválasztásánál az volt a cél, hogy azon területek kerüljenek megfigyelésre és olyan kamerai látószögben, ahol a vagyonvédelem a leginkább indokolt. Minden egyes kamera rögzített megfigyelést végez annak érdekében, hogy utólag szükség esetén a vagyon elleni cselekmény megfigyelhető legyen. A kamerák pontos helyét és az általuk megfigyelt tárgyakat a mellékelt helyszínrajz tartalmazza.

#### *Az adatkezelés módja, a filmfelvételek megfigyelése, törlése*

A felvételeket az Adatkezelő készíti és tárolja. A tárolás helye az Adatkezelő 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 98. sz. alatt található fióktelepe.

A felvételeket kizárólag az Adatkezelő által erre megbízott személyek nézhetik meg, azokról másolatot nem készíthetnek, a filmfelvételt harmadik személy számára nem továbbíthatják. A felvételeket azok tekinthetik meg, akik a cégen belül döntéshozatali jogkörrel rendelkeznek vagy a vagyon elleni cselekmények kivizsgálásában közreműködnek. A filmfelvétel rutinszerűen ellenőrizhető naponta egy alkalommal vagy akkor, ha vagyon elleni cselekmény gyanúja merült fel. Egyéb, arra fel nem jogosított személyek a filmfelvételt nem tekinthetik



meg. Vagyon elleni vagy egyéb, kivizsgálást indokoló körülmény esetén a filmfelvétel továbbítható az erre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező nyomozó hatóság részére. A felvétel akkor adható át, ha a nyomozó vagy egyéb hatóság írásbeli megkeresést küld az Adatkezelő részére, abban pontosan megjelölve, hogy mely felvételt, milyen időpontra vonatkozóan és milyen célból kíván megtekinteni.

Az Adatkezelő gondoskodik a tárolt adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok védelmét szolgálják. Az Adatkezelő a tárolt felvételeket védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.

*A rögzített képfelvétel felhasználás (tehát lopás, bűncselekmény, bűncselekményi kísérlet) hiányában a rögzítéstől számított legfeljebb három munkanap múlva törlésre kerül.*

Az adatrögzítő gép elzárt helyen található, a hozzáférés az illetékes személyek részére biztosított.

*A felvételek alapján adott esetben az adott munkavállalóval szemben munkajogi jogkövetkezményeket lehet alkalmazni.*

#### *Tájékoztatás a kamerás megfigyelésről*

A kamerás megfigyelésről az Adatkezelő minden munkavállalója a kamerás megfigyelés bevezetése előtt írásban tájékoztatást kapott.

A kamerás megfigyelés bevezetését követően munkába álló munkavállalók a munkaszerződés megkötésével egyidejűleg átadott tájékoztatóban kerülnek tájékoztatásra a kamerás megfigyelésről.

A vevők, vendégek, külső cégek alkalmazottai a bejáratnál elhelyezett piktogram, valamint az Adatkezelő 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 98. sz. alatt található fióktelepén elhelyezett jelen tájékoztató formájában kerülnek tájékoztatásra.

#### 4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés, címzettek

Adatkezelő a 3. fejezetben foglalt célok elérése érdekében különféle szolgáltatókat, adatfeldolgozókat és közös adatkezelőket, mint címzetteket vesz igénybe. Ilyen adatfeldolgozó az Adatkezelő részére könyvelést végző személyek; Napelemes rendszerek kivitelezésében és az azokhoz szükséges felmérésben, az elektromos szolgáltató irányába való ügyintézésben közreműködő személyek; online felület és hírlevél küldő rendszer fejlesztője és üzemeltetője; Adatkezelő számítógépes rendszereinek fejlesztője és üzemeltetője. Az adatfeldolgozókkal kötött szerződések révén biztosítja Adatkezelő, hogy az adatfeldolgozók a mindenkori adatvédelmi jogszabályoknak – különös tekintettel a GDPR-ra – megfelelően dolgozzák fel a személyes adatokat, mindig a lehető legmagasabb adatvédelmi és adatbiztonsági szintet biztosítsák. Közös adatkezelő a napelemes rendszerek kivitelezéséhez szükséges finanszírozás lebonyolításában közreműködő személyek (különösen: bank, pályázatíró) és a tervezésben közreműködő személyek. Önálló adatkezelő az ún. EnergiaŐr szolgáltatásban foglalt biztosítást nyújtó mindenkori biztosító, valamint a fedezethez való csatlakoztatásban, fedezet kezelésében, illetve kárügyintézésben közreműködő mindenkori személy(ek), amelyek részére az ún. EnergiaŐr szolgáltatásban foglalt biztosítással kapcsolatban fent hivatkozott személyes adatok továbbításra kerülnek. Az adatfeldolgozókon és

közös adatkezelőkön, valamint önálló adatkezelőkön felül más személynek nem történik adattovábbítás, kivéve ha azt jogszabály, vagy jelen tájékoztató írja elő.

Az Adatkezelő üzleti döntése következtében az adatfeldolgozók, közös adatkezelők, illetve önálló adatkezelők személye változhat. A mindenkori aktuális adatfeldolgozói, közös adatkezelői, valamint önálló adatkezelői lista tartalmáról az Ön kérésére az Adatkezelő közvetlenül tájékoztatja Önt. Kérjük, hogy ezt információs önrendelkezési és személyes adatai védelméhez való jogai érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyelje.

Az Adatkezelő nem végez adattovábbítást az Európai Gazdasági Térségen (EGK) kívülre.

## **5. Cookie-k (Sütik)**

A [www.solarbroker.hu](http://www.solarbroker.hu) honlap – számos más honlaphoz hasonlóan – a honlap megfelelő használata, a felhasználói élmény növelése, valamint marketing kommunikáció optimalizálása érdekében cookie-kat (sütiket) használ, amelyhez a honlap első látogatásakor az Ön kifejezett előzetes hozzájárulását kéri az Adatkezelő. Kérjük, hogy a hozzájárulása megadása előtt figyelmesen olvassa el a jelen fejezetben foglaltakat.

A cookie-k (sütik) olyan, a böngészője által ideiglenesen az Ön böngészésre használt eszközén tárolt adatok, amelyek a [www.solarbroker.hu](http://www.solarbroker.hu) honlap használata során kerül(het)nek az Ön eszközére. Ez magában foglalja az Ön IP címét, a böngészője típusát, az eszköze operációs rendszerének jellemzőit, a látogatás időtartamát, az Ön által meglátogatott oldalt, al-oldalt, használt funkciót, valamint a honlapon eltöltött időt. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak az Ön, azaz az egyéni felhasználó azonosítására, nem kerülnek összekapcsolásra személyes adattal. A cookie-k (sütik) kisméretű fájlok, nem károsítják az Ön eszközét és nem tartalmaznak semmiféle vírust, vagy kártevőt. A cookie-k (sütik) egy része a honlap bezárása után automatikusan törlése kerül, míg más részük hosszabb ideig tárolásra kerül az Ön eszközén attól függően, hogy a böngészőjében Ön milyen beállítást alkalmaz.

A [www.solarbroker.hu](http://www.solarbroker.hu) honlap kizárólag olyan saját cookie-kat (sütiket) használ, amelyek a honlap működéséhez szükségesek és átmeneti jellegűek. A honlap ezen felül partner cookie-kat (sütiket) is használ, amelyeket a különböző szolgáltatásokkal megbízott partnereink működtetnek honlap analitika, illetve személyre szabott marketing kommunikáció céljából. A [www.solarbroker.hu](http://www.solarbroker.hu) honlap az alábbi partner cookie-kat (sütiket), illetve más hasonló programokat használja:

- Google AdWords remarketing, e-DM retargeting és display/banner retargeting és search remarketing szolgáltatásai, amelyekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelvekről ezen a linken tudhat meg többet;
- Google Analytics szolgáltatása, amellyel kapcsolatos cookie (süti) vonatkozású tudnivalók ezen a linken találhatók;
- Facebook szolgáltatása, amellyel kapcsolatos cookie (süti) vonatkozású tudnivalók ezen a linken találhatók; és a
- LinkedIn szolgáltatása, amellyel kapcsolatos cookie (süti) vonatkozású tudnivalók ezen a linken találhatók.

A cookie-k (süti) elfogadása, engedélyezése nem kötelező, azok használatát korlátozhatja, illetve meg is akadályozhatja, azonban ilyen esetben előfordulhat, hogy nem tudja használni a [www.solarbroker.hu](http://www.solarbroker.hu) honlap egyes funkcióit. Önnek a böngészője beállításai megváltoztatásával lehetősége van az Ön által meglátogatott weboldalakon engedélyezni, illetve tiltani a cookie-kat (süti). Kérjük, hogy amennyiben le kívánja tiltani a cookie-kat (süti), úgy nézze át a böngészője használati útmutatóját, illetve súgóját és tegye meg az ehhez szükséges lépéseket.

## **6. Adatkezelés biztonsága**

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz a személyes adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, vagy véletlen megsemmisítés és sérülés, illetve az alkalmazott technika megváltozásából eredő hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatok biztonságáról az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozói a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai és műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről. Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

## **7. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Önnek tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz van joga az adatkezelés kapcsán az alábbiak szerint.

### *7.1 Tájékoztatás*

Amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatokat Öntől gyűjtik, akkor az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Ön rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei (ha van ilyen)
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya.
- g) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- h) az Ön jogairól, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- i) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

- j) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- k) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályn vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- l) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is (ha van ilyen).

## 7.2 Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

## 7.3 A helyesbítéshez való jog

Ön bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

## 7.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (amennyiben ez a jogalap), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelése ellen
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### 7.5 *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

#### 7.6 *Az adathordozhatósághoz való jog*

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 7.7 *A tiltakozáshoz való jog*

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján („közhatalmi jogosítvány gyakorlása”, illetve „jogos érdek”) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 7.8 *Ön a fenti érintetti jogokat a következőképpen gyakorolhatja:*

Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel az alábbi elérhetőségek bármelyikén:  
Levelezési cím (adatkezelés helye): 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 65/b.  
E-mail cím: [office@solarbroker.hu](mailto:office@solarbroker.hu)

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri. A tájékoztatás ingyenes, ha Ön az adott naptári évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Amennyiben már volt ilyen tájékoztatási kérelem, akkor az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Amennyiben Ön adatkezeléshez korábban hozzájárult, azt bármikor az Adatkezelő részére küldött levélben (Levelezési cím (adatkezelés helye): 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 65/b.), vagy emailben (E-mail cím: [office@solarbroker.hu](mailto:office@solarbroker.hu)) visszavonhatja, annak módosítását kérheti.

Ön a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.) fordulhat, továbbá a személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogainak megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([birosag.hu](http://birosag.hu)), illetve kártérítést követelhet.