

A Solar Broker Kft opcionális szolgáltatásainak leírása:

A lakossági szerződésekben foglalt „opcionális szolgáltatások” (Továbbiakban: „Energia Ór” szolgáltatás) meghatározása, 2021.08.12-én, vagy azt követően megkötött szerződésekre:

- **monitoring rendszer:** amennyiben Megrendelő biztosít vezeték nélküli és/vagy vezetékes internet kapcsolatot az inverter közvetlen közelében, vállalkozó a rendszer működését nyomon követi a lehetséges meghibásodások mielőbbi észlelésének érdekében. Vállalkozó a távfelügyelet révén az esetlegesen felmerülő hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítja.
- **hozam kiesések térítése:** amennyiben a napelemes rendszer vállalkozónak felróható okból meghibásodik, a javítás idejére vállalkozó kiesett hozamot téríti, a www.re.jrc.ec.europa.eu honlapon található hozam számító program szerint.
- **csere inverter biztosítása:** amennyiben vállalkozónak felróható okból az inverter meghibásodik, a vállalkozó csere invertert biztosít, ha ez nem áll rendelkezésre, az előző pont szerint téríti a kiesést.
- **éves egyszeri rendszer átvizsgálás:** A rendszer átvizsgálása során vállalkozó a tényleges termelést összeveti a várt értékekkel, adatelemzést végez és a rendszert műszakilag átvizsgálja.
- **egy 1 évre szóló ajándék napelem biztosítás:** mely tapasztalataink szerint a leggyakoribb napelemrendszereket érintő károk esetén nyújthat védelmet.

A lakossági szerződésekben foglalt „opcionális szolgáltatások” (Továbbiakban: „Energia Ór” szolgáltatás) leírása, 2021.08.12. előtt megkötött szerződésekre:

- **monitoring rendszer:** amennyiben Megrendelő biztosít vezeték nélküli és/vagy vezetékes internet kapcsolatot az inverter közvetlen közelében, vállalkozó a rendszer működését nyomon követi a lehetséges meghibásodások mielőbbi észlelésének érdekében. Vállalkozó a távfelügyelet révén az esetlegesen felmerülő hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítja.
- **hozam kiesések térítése:** amennyiben a napelemes rendszer vállalkozónak felróható okból meghibásodik, a javítás idejére vállalkozó kiesett hozamot téríti, a www.re.jrc.ec.europa.eu honlapon található hozam számító program szerint.
- **csere inverter biztosítása:** amennyiben vállalkozónak felróható okból az inverter meghibásodik, a vállalkozó csere invertert biztosít, ha ez nem áll rendelkezésre, az előző pont szerint téríti a kiesést.
- **éves egyszeri rendszer átvizsgálás:** A rendszer átvizsgálása során vállalkozó a tényleges termelést összeveti a várt értékekkel, adatelemzést végez és a rendszert műszakilag átvizsgálja.

AZ „ENERGIA ÓR” SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES LEÍRÁSA:

Rendszer monitoring:

Amennyiben ügyfelünk kérte az opciót, operátoraink az inverterek monitoring felületein nyomon követik a rendszer termelését, rögzítik az adott inverter szerinti monitoring felületről érkezett hibaüzeneteket. A hibaüzenetek alapján – amennyiben a hiba a rendszer működését akadályozza – értesítik erről a szállítás/logisztika vezetőjét, aki a lehető leghamarabb – az ügyfelet értesítve – megszervezi az esetleges kiszállást/javítást. Amennyiben a hiba kisebb mértékű – a működést nem akadályozza – ugyanez a folyamat, de a kiszállás/javítás ütemezése elhúzódhat – leterheltség függvényében.

Hozamkiesés térítése:

Amennyiben vállalkozó (Solar Broker Kft) nem tud – leterheltség miatt – rövid idő intervallumra kiszállást/javítást vagy csere invertert biztosítani úgy a <https://re.jrc.ec.europa.eu/> weblapon található hozamszámoló program szerinti termelési értékeket figyelembe véve a kiesett termelés idejére megtéríti az elveszett hozamot – elosztói díj nélkül. A térítés határideje a javítás elkészülte után 30 munkanap, minimális mértéke 5 nap (kiesett termelés).

Csere inverter biztosítása:

Amennyiben Vállalkozónak felróható okból az inverter meghibásodik, a Vállalkozó csere invertert biztosít, ha ez nem áll rendelkezésre, az előző pont szerint téríti a kiesést.

Éves egyszeri Rendszer átvizsgálás:

Szintén az opcionális csomag részeként járó szolgáltatás. Vállalkozó vállalja az általa telepített rendszerek éves egyszeri átvizsgálását a következők szerint:

Előre egyeztetett időpontban vállalkozó/képviselője a helyszínen szemrevételezéssel átvizsgálja a napelemes rendszert (napelemek elhelyezkedése, tartószerkezet, vezeték nyomvonal) Megméri a lejövő string feszültségi értékeket, ezeket jegyzőkönyvben rögzíti. Átnézi az elektromos dobozokban (AC/DC) található kötések megfelelőségét, stabilitását, túlfeszültség levezető készülékek, inverter állapotát. Amennyiben hibát vagy hibára utaló jeleket észlel, azt – lehetőség szerint azonnal – elhárítja, a munkafolyamatot fénykép dokumentációval jegyzőkönyvezi.

Napelemes rendszer ajándék biztosítása egy évre:

Tűzkár, villám, vihar, felhőszakadás, jégverés és további káresemények fedezete csoportos biztosítás keretében a biztosítási feltételekben részletezettek szerint. A kockázatviselés kezdete: a rendszer telepítésének napja utáni nap 00-óra, amennyiben megrendeli és kifizeti az EnergiaŐr szolgáltatást. A biztosítást egy évre tartalmazza az EnergiaŐr szolgáltatás, azt követően a fedezet megszűnik és biztosítottnak lehetősége van külön lakásbiztosítást megrendelni a fedezethez való csatlakoztatásban, fedezet kezelésében, illetve kárügyintézésben közreműködő biztosítási alkuszon keresztül, illetve biztosító partnerünknél. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azokra a károkra, amelyek gyártási, szállítási, vagy telepítési hibával összefüggésbe hozhatók. A tájékoztatás nem teljes körű. Kérjük, olvassa el a biztosítási ajánlaton lévő záradékot és a biztosítási feltételeket:

<https://www.signal.hu/static/sw/file/sig3567bastyafeltetelek.pdf>

DÍJAK:

Az Energia Őr szolgáltatásban foglalt opcionális szolgáltatásokat a Solar Broker Kft térítés ellenében nyújtja, kivéve azok a szerződések, ahol a szolgáltatás díjmentessége (adott időszakra) a szerződésben rögzítésre került, vagy egyéb akció keretében a díjmentesség releváns.

Szolgáltatás díját a mindenkor, aktuális „Díjtételek” dokumentum tartalmazza.

<https://solarbroker.hu/dokumentumok/>

AZ OPCIONÁLIS ENERGIA ŐR SZOLGÁLTATÁS CSOMAG ÉLETBE LÉPÉSÉNEK FELTÉTELEI:

- Ügyfél által biztosított vezetékes vagy wifi-s internet elérés az inverter közvetlen közelében (wifi jelerősség nulla és mínusz 65 dBm között)
- Kiszámlázott és kifizetett szolgáltatási díj (kivéve azok a szerződések, ahol a szolgáltatás díjmentessége (adott időszakra) a szerződésben rögzítésre került, vagy egyéb akció keretében a díjmentesség releváns.)

EGYÉB:

Amennyiben szerződött ügyfelünknél a rendelkezésre álló internet kapcsolat nem megfelelő minőségű, ebből adódó kártérítési felelősség vállalkozót (Solar Broker Kft) nem terheli, az opcionális csomag kitételei nem vonatkoznak rá. Ha az internet szolgáltatás helyreállt (router csere, jelerősség növelés stb) az opcionális szolgáltatási csomagban vállalt kötelezettségek újra életbe lépnek vállalkozói oldalról. Ha az invertert ismét rögzíteni kell – helyszíni szereléssel – a monitoring szolgáltatás miatt, ennek költségei ügyfelet terhelik az ASZF részét képező díjtételek szerint.

Hibabejelentés: kizárólag írásban a help@solarbroker.hu címre tudunk fogadni.

Órbottyán 2021-08-12

Érvényes visszavonásig.